

# Adatkezelési tájékoztató

## Megbízási szerződést kötő ügyfelek számára

1. Adatkezelő megnevezése :

ERŐS ISTVÁN Ingatlanközvetítő és értékbecslő e.v

2. Az adatkezelés célja, jogalapja ,kezelt adatok köre, hozzáférésre jogosultak :

1. Az adatkezelő megnevezése: Erős István e.v.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre, a hozzáférésre jogosultak

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Kik férhetnek az adatokhoz?
az ügyfél számára szerződés alapján ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtása	a GDPR. 6. cikk (1.bekezdés b.) pontja - a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	az ügyfél neve, születési éve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje, e-mail címe, telefonszáma, ingatlan adatai, paraméterei	Az ügyfél személyes adataihoz Erős István e.v-n kívül Erős Istvánnal kapcsolatban álló férhet hozzá, amelyek/akinek az ügyfél ingatlana a portfóliójában van, illetve amelynek/akinek az adott ingatlan megtekinteni kívánó érdeklődő ügyfele van.
az ingatlanközvetítő megkerülésével történő üzletkötés esetén Erős István e.v. jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése	a GDPR. 6. cikk (? bekezdés f.) pontja -az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	aaz ügyfél neve, születési éve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje, e-mail címe, telefonszáma, ingatlan adatai, paraméterei	Az ügyfél személyes adataihoz Erős István e.v-n kívül Erős Istvánnal kapcsolatban álló ingatlantanácsadója férhet hozzá
a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) előírt ügyfél-átvilágítás	a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) előírt kötelező adatkezelés	a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) előírt ügyfél-átvilágítás	Az ügyfél személyes adataihoz Erős István e. v-n kívül Erős István e.v. azon partnere fér hozzá, aki az ügyféllel kapcsolatban áll/állt.
számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség	a számvitelről szóló 2000.évi C.törvény 169 § (2) bekezdésben előírt számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség	az ügyfél neve, lakcíme, számla összege, számla egyéb adatai	Az ügyfél személyes adataihoz Erős István e. v-n kívül Erős István e.v. azon partnere fér hozzá, aki az ügyfélnek számviteli bizonylatot állított ki.
Erős István e.v. szolgáltatásairól direkt marketing célú tájékoztatás nyújtása telefonon, e-mailben vagy elektronikus hírlevél küldésével	a GDPR. 6. cikk (1 bekezdés a.) pontja - az érintett önkéntes hozzájárulása	az ügyfél neve, telefonszáma, ingatlan adatai	Erős István e.v. és a vele kapcsolatban álló vállalkozók
Az ingatlan értékesítése esetén az ügyfél adatainak a továbbítása Erős István e.v-nak kapcsolatban álló energetikai tanúsítványt készítő gazdasági társaságnak (egyéni vállalkozónak) abból a célból, hogy az ügyféllel a tanúsítvány elkészítése érdekében kapcsolatba léphessen	a GDPR 6. cikk (1 bekezdés a pontja) - az érintett önkéntes hozzájárulása	Az ügyfél neve, telefonszáma, ingatlan adatai	Erős István e.v. és az energetikai tanúsítványt készítő (gazdasági társaság, egyéni vállalkozó)
Ügyfél-elégedettségi megkeresések, az ügyfél igényeinek pontosítását szolgáló kérdések küldése e-mail-ben és/vagy telefonon	a GDPR 6. cikk (1 bekezdés a pontja) - az érintett önkéntes hozzájárulása	Név, e-mail cím, tel., ingatlan paraméterei, ügyfél igényeket minősítő kérdésekre adott válaszok, ügyfél-elégedettségi kérdőívre adott válaszok	Erős István e.v., valamint ingatlantanácsadója, aki az ügyféllel kapcsolatban áll
piackutatás piaci elemzések, statisztikák készítése	a GDPR 6. cikk (1 bekezdés a pontja) - az érintett önkéntes hozzájárulása	ingatlan adatai, ingatlan értékítésével kapcsolatos adatok (pl: hirdetési ár, eladási ár, stb.)	Erős István e.v.

### 3. Adattovábbítás

ERŐS ISTVÁN e.v. az ügyfelek adatait a Pmt-ben meghatározott esetekben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal keretében működő Pénzmosás Elleni Információs Iroda részére továbbítja. ERŐS ISTVÁN e.v az ügyfél nevét, telefonszámát és az ingatlan adatait az ingatlan értékesítése esetén továbbítja az energetikai tanúsítványt készítő gazdasági társaság (egyéni vállalkozó) részére. ERŐS ISTVÁN e.v az ügyfél személyes adatait ERŐS ISTVÁN e.v megkerülésével történő ingatlanadából eredő polgári jogi igénye érvényesítése esetén továbbíthatja az általa megbízott ügyvédnek, ügyvédi irodának, követelés-behajtással foglalkozó cégnek. ERŐS ISTVÁN e.v az ügyfél személyes adatait továbbíthatja az ingatlan értékesítése esetén a Vevő részére az ingatlan adásvételi szerződés előkészítése érdekében.

### 4. Az adatkezelés időtartama

A Pmt. alapján az adatkezelés időtartama az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év.

Az ügyféllel fennálló szerződéses kapcsolat alapján kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés időtartama az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 év. Az ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 2 évig tart. Ezt követően az adatkezelő az ügyfél adatait a hozzájárulással érintett célra nem használja.

### 5. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozónak minősülnek azok a természetes vagy jogi személyek, amelyek az érintettekkel kapcsolatos személyes adatokat kezelnek.

ERŐS ISTVÁN e.v, tevékenysége ellátásában az egyéb közreműködők, teljesítési segéd (pl: adminisztratív munkatárs, hitelközvetítő , megbízott értékesítő).

### 6. Az érintettek jogai

Ügyfeleim bármikor jogosultak tájékoztatást kérni ERŐS ISTVÁN e.v ,által kezelt, rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, változás esetén azok módosítását.

Ügyfeleim az ERŐS ISTVÁN e.v, E-mail címére : ( anitatrk.69@gmail.com )

megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik továbbítását olyan célra, amelynél az adatkezelés jövedelme az önkéntes hozzájárulásuk volt.

Ügyfeleim az általam kiküldött hírlevelek, ajánlatok alján található leiratkozás linkre kattintva jogosultak megtiltani további hírlevelek, ajánlatok küldését. Felhívom a figyelmet arra, hogy amennyiben ügyfelem meg kívánja tiltani a további e-mail hírlevelek, ajánlatok, egyéb megkeresések küldését, úgy az összes általa megadott e-mail címvonatkozásában szükséges a leiratkozást megtennie.

### 7. Az ügyfél kötelezettségei

ERŐS ISTVÁN e.v. és az ügyféllel megbízási szerződésben álló Partnere a Pmt. előírásai alapján köteles a személyazonosság ellenőrzése érdekében az azt igazoló okirat bemutatását az ügyféltől megkövetelni és az okirat érvényességét ellenőrizni valamint az okiratról másolatot készíteni.

ERŐS ISTVÁN e.v és az ügyféllel megbízási szerződésben álló Partnere a Pmt. előírásai alapján köteles továbbá gondoskodni arról, hogy az üzleti kapcsolattal összefüggő adatok naprakészek legyenek. Ezért az ügyfél köteles a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és a lakcímet igazoló hatósági igazolványa bemutatásával az adott Partnert a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül tájékoztatni az általa korábban megadott adatokban történt változásról.

### 8. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, panasszal megkeresheti ERŐS ISTVÁN e.v az anitatrk.69@gmail.hu e-mail címre, küldött levéllel.

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

Alulírott nyilatkozom, hogy az Adatkezelési tájékoztatót elolvastam.

- Hozzájárulok, hogy ERŐS ISTVÁN e.v , az adataimat a jelen adatkezelési tájékoztató 2. pontjában rögzített célokból kezelje.
- Alulírott nyilatkozom, hogy az Adatkezelési tájékoztatót elolvastam.
- NEM járulok hozzá, hogy ERŐS ISTVÁN e.v, az adataimat a jelen adatkezelési tájékoztató 2. pontjában rögzített célokból kezelje.

Dátum: .....

Ügyfél aláírása: .....